

# クチコミマーケティング 成功の秘訣

Ameba by CyberAgent

2006年5月12日

株式会社サイバーエージェント

執行役員 渡辺健太郎

# 1. 情報流通の変化

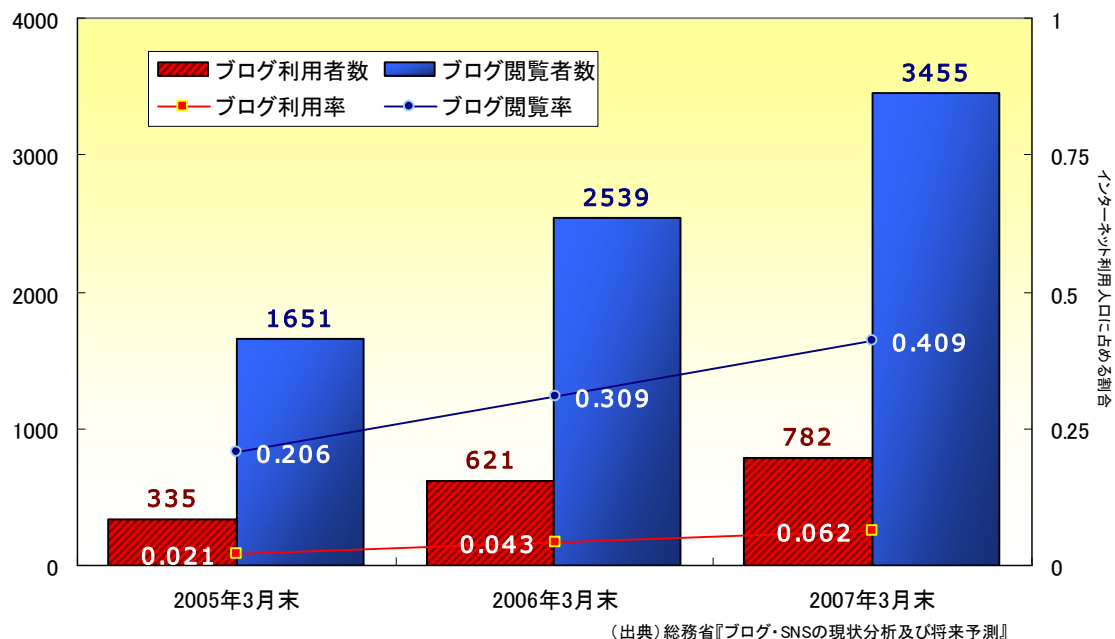
## パーソナルメディアの誕生(CGMの台頭)

- マスメディアだけの時代から、個人も情報発信源となる時代へ
- ブログの誕生による情報量の拡大。ブログの特徴とは？

# 『ブログ』 ～ 今、最も注目されている コミュニケーションメディア ～

日記やニュースなどを情報発信する「ブログ」は、2004年頃から急速に一般化し、今ではインターネット利用者の20%以上に閲覧されるメディアになりました。2007年度にはインターネット利用者の40%(3455万人)に達する見込みで、もはや『ケータイ』という言葉と同様、『ブログ』も一般名詞となっています。

日本のブログ利用者データ



(出典) 電通 消費者研究センター  
『2005年上半期の話題・注目商品』

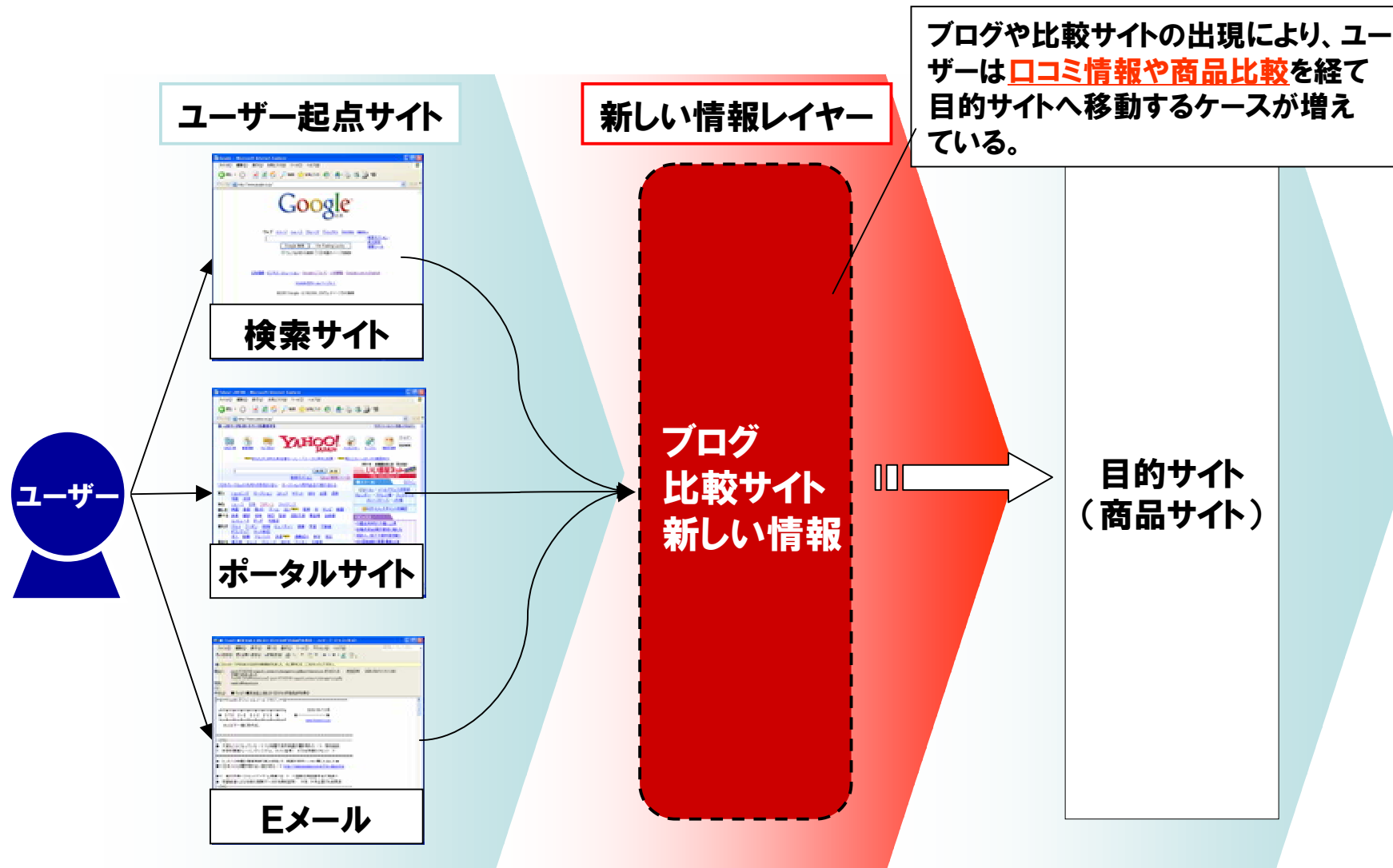
2005年上半期の話題・注目商品	
1	<b>ブログ</b>
2	映画『スター・ウォーズ エピソード3 シスの復習』
3	大画面薄型テレビ
4	愛知万博(愛・地球博)
5	ドラマ『ごくせん』
6	携帯型デジタルオーディオプレーヤー
7	ハードディスク付きDVDレコーダー
8	コエンザイムQ10商品
9	電子マネー
10	オール電化住宅

▲2005年上半期で最も注目されたブログ

▲2007年にはブログ閲覧者は3400万人に！

# ブログ時代の情報導線の変化

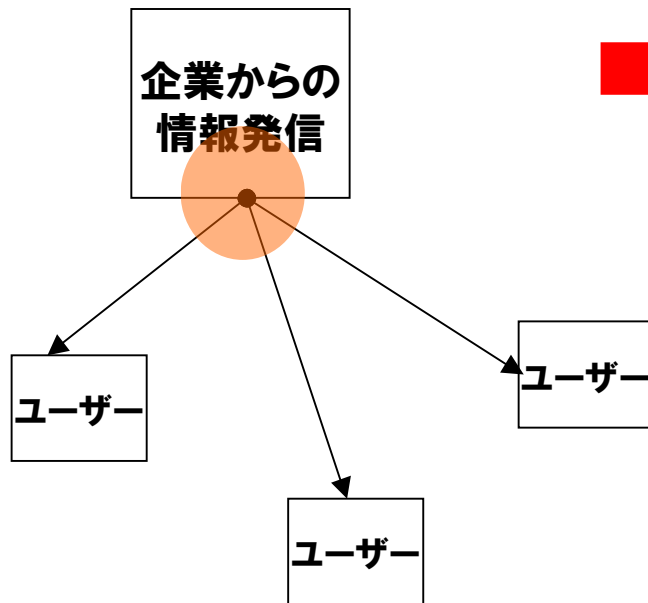
個人が簡単に情報発信できるブログの登場や、商品特性や価格を簡単に比較することができる比較サイトの登場により、ユーザーとクライアントサイトとの間に新しい情報価値レイヤーが出現した。



# ユーザーの情報取得の変化

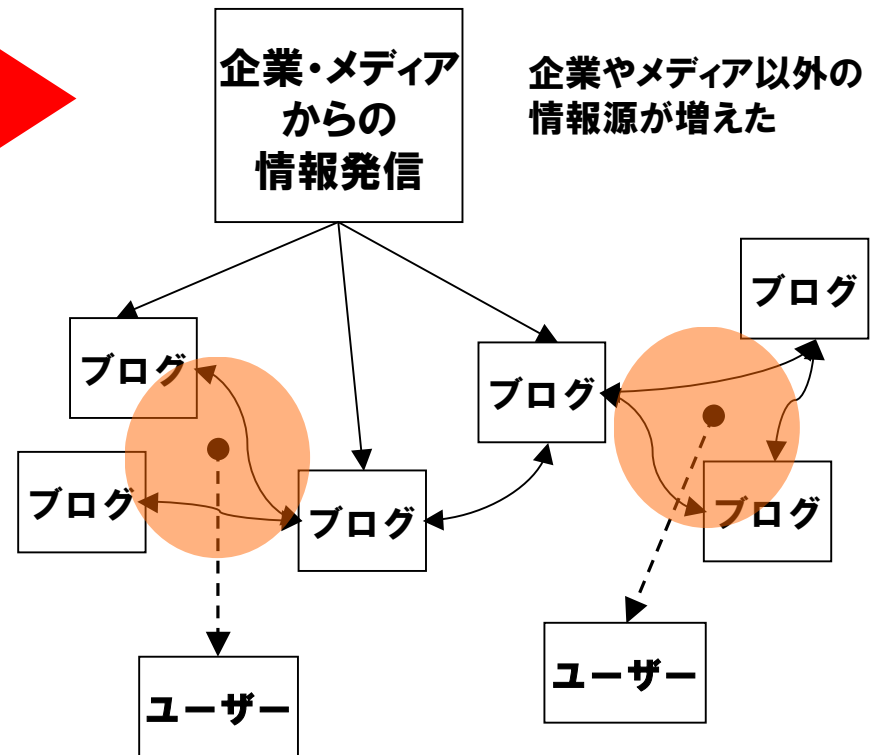
これまでユーザーは企業サイドから広告を介した情報を受け取り個々の経験や価値観を判断基準にしていたが、ブログや比較サイトの登場により口コミという「第三者間の評価」を新しい情報判断基準にするケースが増えている。

これまでの情報取得



従来の情報取得は、企業サイドからの発信に、個々の経験や価値観を加えた判断でしかなかった

現在の情報取得



第三者の口コミ評価が、新しい情報判断基準に加わった

# ブログサービスにとってのインフルエンサーとは？



ブログ比較サイトなどを運営し、多くのインターネットユーザーに大きな影響力を持つ、ネット経験豊富なブロガーなのではないか・・・

【無料ブログ比較なら】まあ待て、  
ブログを借りる前にここを読め

【無料ブログ比較なら】まあ待て、ブログを借りる前にここを読め。

▼ 比較記事一覧リンク! ▼  
ライブブログ エキサイトブログ ヤフログ! FC2ブログ JUGEM シーサーブログ はてなブログ [NEW] コログ アメーバブログ [NEW] gooブログ トリコムブログ 楽天広場 [NEW] Yahoo!ブログ Autopage ウェブログ MSN Spaces Doblog ブログ人 So-net blog

このブログについて  
管理人が実際にブログを借りて、大手などの無料レンタルブログサービスを比較・調査します。どのブログを借りても間違っている。ブログの引っ越しを考えている方必見!

最新記事10件  
記事いろいろ  
ブログサービスを比較する  
ブログを作る  
ブログをアフィリエイト  
リンク集

▶ ボタンを押すとより詳細なメニューに飛びます。

【新着記事】  
ブログを借りる際のメリットとデメリット 【その2-デメリット編】 (05/07)  
ブログを借りる際のメリットとデメリット 【その1-メリット編】 (05/05)  
ニンジャブログ (05/01)  
【ブログの比較】 楽天広場ってどうなのよ? (第3版) (04/29)  
コメントができるようになりました。 (04/29)  
【ブログの比較】 アメーバブログってどうなのよ? (第2版) (04/25)

◆ ブログでアフィリエイトを始めよう! ⇒ 【A8.net】がオススメ!

ブロガー・ビジネスマン必読! 最新情報自動取得ソフト ブログライター職能追加!  
goo RSSリーダー 無料ダウンロード  
★ ブログの効率的な閲覧にオススメ! goo RSSリーダー ★

ブログを借りる際のメリットとデメリット 【その2-デメリット編】  
2006年05月07日 (日) 12:20

前回のブログを借りる際のメリットとデメリット 【その1-メリット編】を引き続き、【その2-デメリット編】です。

【ブログを借りる際のデメリット】

■ 時間を取られる  
これがブログの最大のデメリットでしょうか。ちゃんと記事を書くことと思えば、事前の調査、文章の構成・推敲などで相当の時間がかります。自分の感覚では、ちょっとした記事でも15分から30分、気合を入れた記事なら2時間からそれ以上、という感じです。

忙しい日々の中でこの時間を確保するのはなかなか大変です。ブログを書くためには、見たいテレビをみたり、睡眠時間を削ったりはしなくてはならない、という面が多分にあります。ブログを書く時間が、それと同じ時間より楽しく有意義であると思われればよいのですがね。

■ 批判されることがある

このブログについて  
管理人が実際にブログを借りて、大手などの無料レンタルブログサービスを比較・調査します。どのブログを借りても間違っている。ブログの引っ越しを考えている方必見!

表示欄閉じました  
★ ブログいろいろ表示版 ★  
ブログに関する話題なら何でもokな掲示板です。質問や情報交換にお使いください。

スポンサーリンク  
Google AdSense  
でサイトの内容に適した広告を表示

記事カテゴリー  
■ ブログ比較 (16)  
最新レビュー (37)  
昔のレビュー (23)  
番外編 (14)  
■ ブログおもしろランキング (0)  
毎回結果発表 (24)  
番外編 (4)  
順位推移表 (6)  
■ 目的別おすすめブログ (5)  
■ ブログ外への一歩! (8)

http://www.ma-mate.com/

## ブログファン

ブログファンでは、ブログに関するニュースやリンク集、ブログサービス比較、著名人・著名人ブログなど、ブログ(ウェブログ、Blog、Weblog)に関する様々な情報を提供しています。

トップ ブログニュース 著名人ブログ ブログサービス比較 ブログサービスINFO ブログLINK

通話 メール 無料

直営サイトがオープン! ウィルコムストアなら、最長で翌日お届け

ブログサービス比較  
更新履歴  
このページはブログニュースと連動して更新し、常に最新の情報を掲載しています。  
2006.01.13 JUGEMの付加機能としてMonoColleを追加しました。  
2006.01.12 livedoor Blogがビッグズのアフィリエイトに対応しました。  
2006.12.24 ブログ人が、容量増量およびビッグズアフィリエイト対応しました。  
2006.12.09 楽天広場の検索容量が80MBになりました。

アクティビティ  
各ブログサービスのアクティビティユーザー数を集計しています。ブログサービスの選択にご活用ください。集計に更新しているユーザーを集計しているため、ユーザーの定数(=人気度)がわかります。各ブログサービスが公表しているブログ掲載数を比較していただくこともできます。  
なお、アクティビティユーザー数についてはこちらをご覧ください。

掲載ブログサービス

AOLダイアリー	AutoPage	CURURU
Doblog	FC2ブログ	goo ブログ
ひびき	livedoor Blog	LOVELOG
Sesasaブログ	Secret blog	Yahoo!ブログ
アメーバブログ	ウェブログ	エキサイトブログ
コログ	トリコムブログ	はてなダイアリー
ブログ人	マブログ!	楽天広場

AOLダイアリー

サービス名	AOLダイアリー
運営者	アコム株式会社
プラン名	
月額料料金	0円 31円
URL形式	http://www.aol.com/プログラム検索/
登録可能ブログ数	1
容量	200KB
HTMLによるデザイン変更	○
CSSによるデザイン変更	○
検索エンジンによる検索	○
商用利用(アフィリエイトなど)	○
問い合わせ	
特加機能/サービス	
備考	※1 利用はAOL会員のみ

毎月のアクティビティユーザー数

2006-11	2006-12	2006-01	2006-02	2006-03	2006-04
2695	2567	2810	2692	2769	2783

毎週のアクティビティユーザー数

04-10	04-17	04-24	05-01
1832	1838	1821	1877

毎日のアクティビティユーザー数

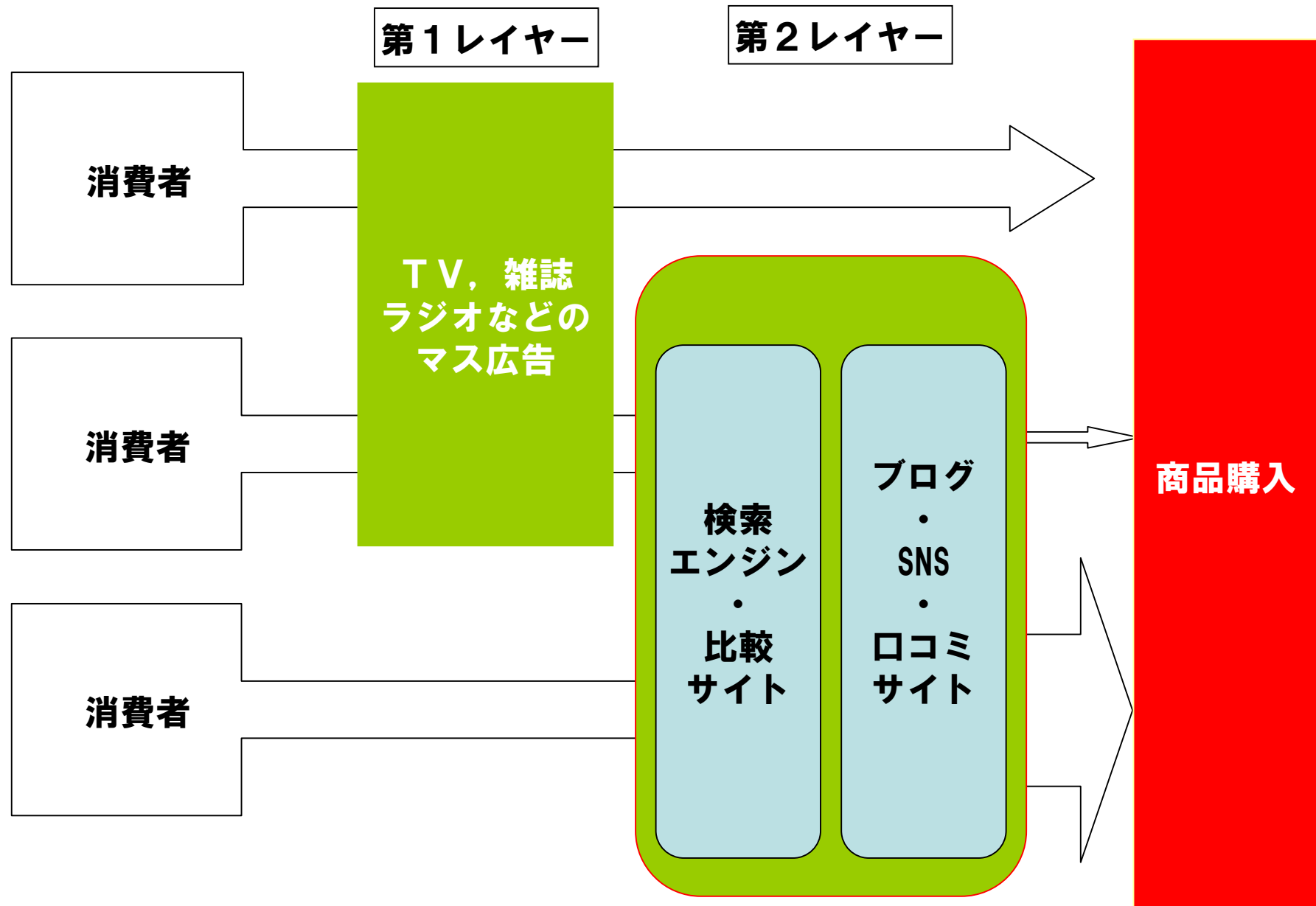
05-01	05-02	05-03	05-04	05-05	05-06	05-07
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

あなたのブログに  
ブログニュースを  
掲載しませんか?

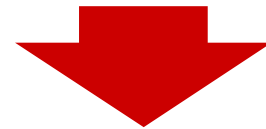
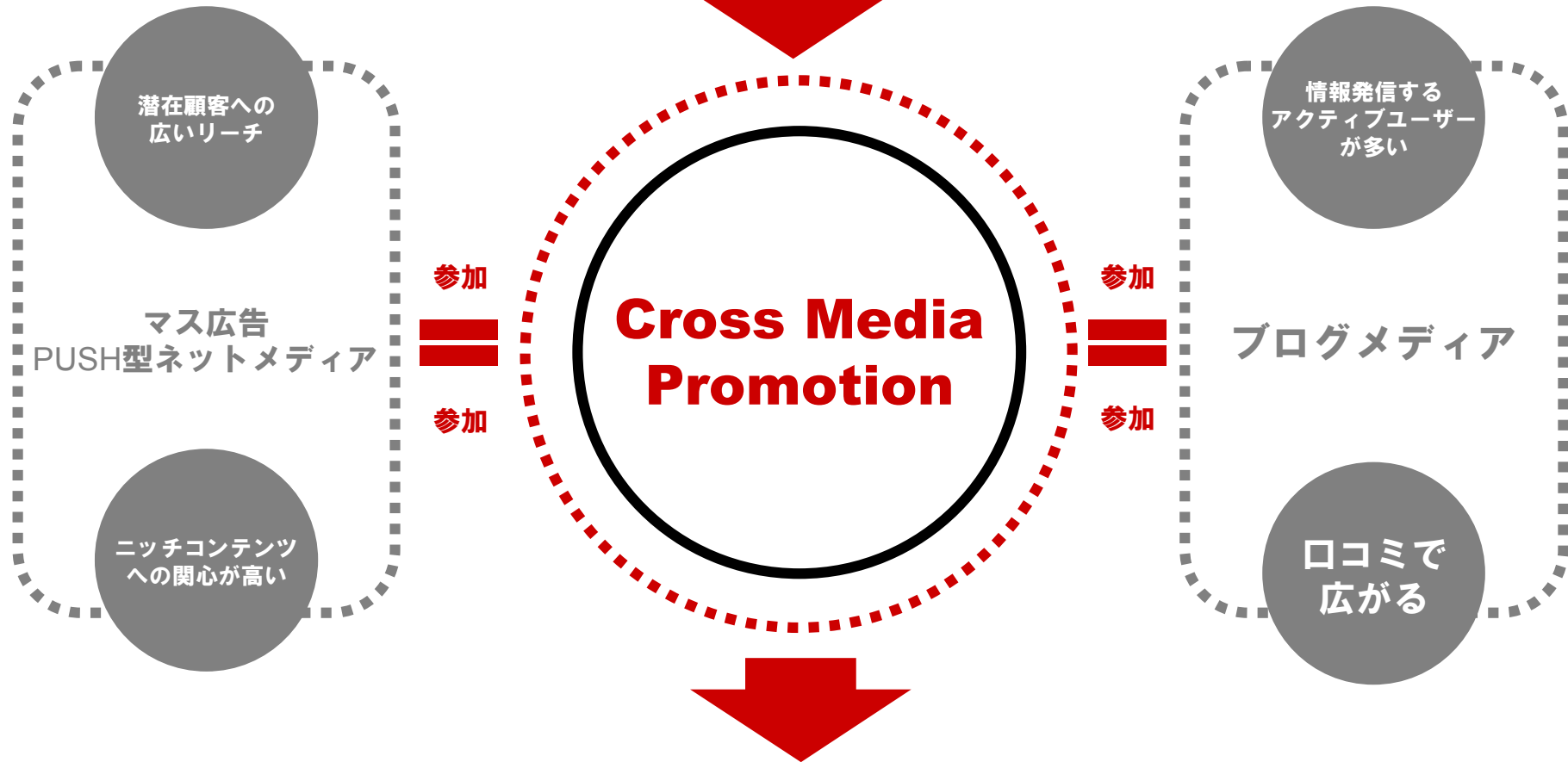
ブログニュース  
[05-01] ライトアップ! (6) サイトブログ精選  
選定サービス情報  
[04-27] エキサイト ブログで利用できる原  
想名刺サービス開始  
[04-26] 本日発表のブログ関連書籍  
[04-25] 3月31日までに ブログとSNSを利  
用したマーケティングキャンペーンを商品化  
[04-18] 上質なダイアリー - MovableType形  
式でのインストールが可能  
[04-18] 本日発表のブログ関連書籍  
[04-17] ITmedia エンタープライズ記事「ド  
ットコム」は見えぬのか? 「ほんろう」に  
なるのか? サービス  
[04-17] 本日発表のブログ関連書籍  
[04-14] 日記コムブログ 「コメントの画像認  
証」機能追加  
[04-14] 日記コムブログ CSSによるスキ  
ンカスタマイズが可能に

http://www.blogfan.org/service/

# 今、変化しつつある購買行動



# 見るプロモーションから



# 参加するプロモーションへ



# ブログで今、話題になっているものとは??



## 【ランキング表示】

- ◆今日の登場頻度
- ◆今週の登場頻度
- ◆今週の好感度
- ◆今週の急上昇

## 【評価表示】

- ◆ネガティブ
- ◆ポジティブ

## <その他ジャンル>

ドラマ・携帯機種・温泉・ホテル  
国産車・ランチ・株銘柄など

# クチコミマーケティング 4つのポイント

- ①**情報流通の変化を理解する**
- ②**インフルエンサーを掴む**
- ③**ブログで話題なものとは何か？**
- ④**等身大のリアルな情報**